

PRIVACY POLICY

IS INTERACTIVE GROUP LTDA – Tradesquash

Version: 2.0

Last Updated: February 25, 2026

1. Introduction

IS INTERACTIVE GROUP LTDA (“Tradesquash”) is committed to protecting personal data processed in connection with its SaaS Product Experience Management (PXM) platform.

This Privacy Policy explains how personal data is collected, used, stored, and protected when using the Tradesquash platform or interacting with the company.

2. Company Identification

Legal Entity: IS INTERACTIVE GROUP LTDA

Trade Name: Tradesquash

CNPJ: 10.388.993/0001-74

Registered Address: Calçada das Violetas, 14 – 1º andar, Barueri – SP – Brazil

Privacy Contact: privacy@tradesquash.com

3. Roles in Data Processing

Tradesquash may act as:

3.1 Data Controller

When processing personal data related to:

- Clients and their representatives
- Commercial contacts
- Website users
- Business partners

In these cases, Tradesquash determines the purposes and means of processing.

3.2 Data Processor

When processing personal data inserted into the platform by clients.

In this case:

- The client acts as Data Controller.
- Tradesquash processes data strictly according to contractual instructions.

Clients are responsible for ensuring that personal data inserted into the platform is lawfully collected and processed.

4. Categories of Personal Data

4.1 Identification & Contact Data

- Name
- Email address
- Phone number
- Job title
- Company name

4.2 Technical & Usage Data

- IP address
- Access logs
- Browser type
- Operating system
- Platform usage information

4.3 Contractual & Commercial Data

- Billing information
- Account management records

The platform is not designed for the intentional processing of sensitive personal data.

5. Legal Bases for Processing

Personal data is processed based on:

- Contract performance
- Legal obligation
- Legitimate interest
- Exercise of legal rights
- Consent (where applicable)

Data will not be used for incompatible purposes without appropriate legal basis.

6. Data Sharing

Personal data may be shared with:

- Infrastructure providers
- Technical service providers
- Legal or regulatory authorities when required
- Contractually engaged subprocessors

Tradesquash does not sell personal data.

7. International Data Transfers

The platform is hosted in cloud infrastructure provided by Amazon Web Services (AWS).

Data may be stored or processed outside Brazil.

Where applicable, appropriate safeguards are adopted in accordance with relevant legislation.

8. Data Retention

Personal data is retained for as long as necessary to:

- Fulfill contractual obligations
- Comply with legal requirements
- Exercise or defend legal claims

After the applicable period, data may be deleted or anonymized.

9. Information Security

Tradesquash adopts technical and organizational measures proportionate to its operational scale, including:

- Cloud infrastructure security controls
- Multi-factor authentication for administrative access
- Role-based access management
- Segregation of production and testing environments
- Automated backup procedures
- Formal Incident Response Plan

No system can guarantee absolute security.

10. Security Incidents

In the event of a security incident that may cause material impact:

- Affected clients will be notified without undue delay
- Competent supervisory authorities will be notified where legally required

Incident handling follows the company's formal Incident Response Plan.

11. Data Subject Rights

Where applicable, individuals may request:

- Confirmation of data processing
- Access to personal data
- Correction of inaccurate data
- Deletion or anonymization
- Data portability
- Restriction of processing
- Withdrawal of consent

Requests may be submitted to: privacy@tradesquash.com

12. Policy Updates

This Policy may be updated periodically.

Updated versions will be made available within the platform.
Where required, renewed acceptance may be requested.

13. Contact

For privacy inquiries:

privacy@tradesquash.com
Subject: Privacy Policy Inquiry

PT-BR

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

IS INTERACTIVE GROUP LTDA – Tradesquash

Versão: 2.0

Última Atualização: 25 de Fevereiro de 2026

1. Introdução

A IS INTERACTIVE GROUP LTDA (“Tradesquash”) compromete-se com a proteção de dados pessoais tratados no contexto da plataforma SaaS Product Experience Management (PXM).

Esta Política descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos.

2. Identificação da Empresa

Razão Social: IS INTERACTIVE GROUP LTDA

Nome Comercial: Tradesquash

CNPJ: 10.388.993/0001-74

Endereço: Calçada das Violetas, 14 – 1º andar, Barueri – SP – Brasil

Contato: privacy@tradesquash.com

3. Papéis no Tratamento de Dados

A Tradesquash pode atuar como:

3.1 Controladora

Quando trata dados de:

- Clientes e seus representantes
- Contatos comerciais
- Usuários do site
- Parceiros

3.2 Operadora

Quando processa dados inseridos pelos clientes na plataforma.

O cliente é responsável por assegurar que os dados inseridos foram coletados e tratados licitamente.

4. Categorias de Dados

Dados de identificação e contato, dados técnicos de acesso, informações contratuais e comerciais.

A plataforma não é destinada ao tratamento intencional de dados pessoais sensíveis.

5. Bases Legais

Tratamento baseado em:

- Execução de contrato
 - Cumprimento de obrigação legal
 - Legítimo interesse
 - Exercício regular de direitos
 - Consentimento quando aplicável
-

6. Compartilhamento

Dados podem ser compartilhados com:

- Provedores de infraestrutura
- Prestadores técnicos
- Autoridades quando exigido

A empresa não comercializa dados pessoais.

7. Transferência Internacional

A plataforma utiliza infraestrutura AWS.

Dados podem ser armazenados fora do Brasil, observadas salvaguardas legais adequadas.

8. Retenção

Os dados são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento contratual e legal.

9. Segurança da Informação

São adotadas medidas técnicas e organizacionais proporcionais, incluindo controle de acesso, MFA administrativo, segregação de ambientes, backup automatizado e Plano Formal de Resposta a Incidentes.

10. Incidentes

Em caso de incidente relevante, clientes e autoridades competentes serão notificados conforme exigido pela legislação.

11. Direitos dos Titulares

Confirmação, acesso, correção, eliminação, portabilidade, restrição e revogação podem ser solicitados pelo e-mail privacy@tradesquash.com.

12. Atualizações

Versões atualizadas serão disponibilizadas na plataforma e poderão exigir novo aceite.

13. Contato

privacy@tradesquash.com